

Avenant n° 3
à la convention de concession
pour le service public de la distribution
de gaz signée le 10 juin 2011 pour les communes de
Limeuil, Tremolat, Antonne et Trigonant, et Coursac

Objet : Modification de l'Annexe 3 « Barème des prix de vente du gaz propane et facteur de facturation »
&
Intégration de l'Annexe 3Bis « Indexation des Prix du Service »
&
Modification de l'Annexe 5 « Catalogue des Prestations ouvertes aux usagers propane »

**AVENANT N°3 A LA CONVENTION DE CONCESSION
POUR LE SERVICE PUBLIC DE LA DISTRIBUTION DE GAZ 2011**

Entre les soussignés :

Le Syndicat Départemental d'énergies de La Dordogne – SDE 24 autorité organisatrice du service public de distribution d'électricité, faisant élection de domicile à son siège social, 7 Allée de Tourny 24000 PERIGUEUX, représenté par son Président, Monsieur Philippe DUCENE

VU la délibération du comité syndical en date du 9 juin 2011, visée par le contrôle de légalité de la préfecture de Dordogne le 1^{er} juillet 2011, et portant signature de la convention de concession pour le service public de la distribution de gaz, entre Le Syndicat Départemental d'énergie de la Dordogne et Antargaz,

ci-après dénommé : **«l'autorité concédante»**

D'une part,

Et

La société ANTARGAZ, SAS au capital de 7.749.159 €, dont le siège social est à COURBEVOIE (92400), 4 Place Victor Hugo Immeuble Reflex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 572 126 043, représentée par Monsieur Sébastien MISSOL, agissant en qualité de Responsable Marché Immobilier Collectif et Délégation de Service Public, dûment habilité aux fins des présentes,

ci-après dénommé : **«le concessionnaire»**

D'autre part,

L'Autorité concédante et le Concessionnaire sont ci-après individuellement ou collectivement dénommés la (ou les) « Partie(s) ».

Il a été préalablement exposé ce qui suit :

Au regard des conditions actuelles d'exploitation (et notamment l'augmentation des demandes de résiliation des contrats d'abonnement au profit de l'électricité), du contexte actuel de la distribution de gaz et d'un objectif d'homogénéisation entre les différentes tranches tarifaires, le présent avenant a pour objet d'améliorer les conditions d'exécution du contrat en :

- Modifiant les segments de consommation Particulier et Collectivité et Professionnel
- Basant les évolutions de tarif de l'ensemble des segments de consommation (C1 à C3 et P1 à P4) sur le segment C2
- Modifiant le calcul de l'élément achat gaz de la formule de révision
- Modifiant la clause de modération à 8% plus protectrice pour les usagers
- Faisant évoluer le catalogue des Prestations à la Concession et le bordereau des prix qui comprend des prix qui ne sont plus d'actualité

Le présent avenant est établi conformément aux dispositions de l'article R3135-7 du code de la commande publique, lequel prévoit que :

« Le contrat de concession peut être modifié sans nouvelle procédure de mise en concurrence lorsque les modifications, quel qu'en soit le montant, ne sont pas substantielles. »

Envoyé en préfecture le 21/01/2026
Reçu en préfecture le 21/01/2026
Publié le
ID : 024-252401476-20260121-202601020-DE

Berser
Levrault

Les modifications envisagées ne constituent pas une altération substantielle du contrat initial, au sens de cet article. Elles ne modifient, ni l'objet du contrat, ni son équilibre économique global, et ne confère aucun avantage concurrentiel nouveau au concessionnaire. Dès lors, ces adaptations respectent le cadre légal applicable et peuvent être mises en œuvre sans procédure de mise en concurrence.

CELA ETANT EXPOSE, IL A ETE CONVENU ENTRE LES PARTIES CE QUI SUIIT :

Envoyé en préfecture le 21/01/2026

Reçu en préfecture le 21/01/2026

Publié le

ID : 024-252401476-20260121-202601020-DE



Article 1 Objet de l'avenant

Le présent avenant a pour objet :

- De modifier l'Annexe 3 « Barème des prix de vente du gaz propane et facteur de facturation »
- D'intégrer l'annexe 3 Bis « Indexation des prix du service »
- De modifier l'annexe 5 « Catalogue des prestations ouvertes aux usagers propane de la Convention de délégation de service public par voie de concession ».

Article 2 Modification apportée à l'Annexe 3 « Barème et Facturation » de la convention

Il est stipulé entre les Parties que l'Annexe 3 de la Convention signée le 10 juin 2011 est remplacée par l'annexe 3 ci-dessous :

Le service public de distribution du gaz propane sur le territoire de la concession comprend :

- Un service de fourniture et d'acheminement du gaz propane (ou service public de base).
Ce service est l'objet d'une tarification selon les dispositions développées dans la présente annexe ;
- La réalisation de prestations complémentaires proposées par le concessionnaire en lien avec le raccordement et la consommation de gaz (ou prestations annexes).
Ces prestations complémentaires font l'objet de l'Annexe 5 au présent contrat.

Article 1 Principe de la tarification du service public de base

La tarification du service public de base aux usagers est dépendante de leur catégorie et de leur besoin annuel souscrit au point de consommation raccordé aux équipements du service public. Elle est de type binôme.

Les termes du tarif binôme sont :

- un terme d'abonnement et,
- un terme proportionnel à la consommation dit « tarifs de fourniture du gaz propane ».

Le concessionnaire informe l'autorité concédante du changement tarifaire dans les quinze jours à compter du 1^{er} mars ou du 1^{er} septembre en fonction de la date de mise à jour des grilles tarifaires (1^{er} avril ou 1^{er} octobre).

Article 2 Définition des tranches de consommation

Les prix de fourniture sont établis selon une segmentation des usagers basée sur leur consommation annuelle et leur catégorie.

Catégorie	Particulier (Ci)			Collectivité et Professionnel (Pi / Particulier tarif « Social » (Si)			
Code	C1	C2	C3	P1 / S1	P2 / S2	P3 / S3	P4 / S4
Consommation annuelle en kWh/an	Jusqu'à 5 999	De 6 000 à 29 999	A partir de 30 000	Jusqu'à 79 999	De 80 000 à 149 999	De 150 000 à 299 999	Supérieur à 300 000

Dans un souci d'aide et de soutien aux personnes en situation de précarité, le concessionnaire propose une grille (S1, S2, S3 et S4) de tarifs uniquement applicables à la catégorie « Sociale ». Les seuls usagers bénéficiant d'un logement social, en tant que titulaires d'un bail dûment conclu avec un bailleur social, pourront prétendre appartenir à cette catégorie.

Les bailleurs sociaux (OPHLM, OPAC, organismes privés d'habitations à loyer modéré...) sont des organismes publics ou privés recevant des subventions de collectivités publiques, pour construire ou gérer des logements locatifs destinés à des personnes modestes.

Le tarif, applicable au locataire, est fonction de la consolidation des consommations des logements du bailleur social, sur la commune de résidence du locataire de ce dit bailleur.

Un usager pourra faire valoir la facturation de ses consommations de gaz au tarif professionnel (gamme Pi) à une adresse de livraison donnée si l'établissement, au sens de l'INSEE, desservi à l'adresse, est une entreprise dont le numéro SIRET valide.

Pour la collectivité, le principe de consolidation des consommations est également applicable pour leurs sites.

A l'exclusion des cas visés aux précédents alinéas du présent article, les usagers sont réputés être soumis aux prix de la gamme Ci du présent contrat.

Article 3 Tarifs de fourniture du gaz propane

Les tarifs ci-dessous sont en centimes d'euros hors taxes.

Limeuil – Tremolat - Antonne et Trignonant - Coursac

Tarifs au 1 ^{er} avril 2025	C1	C2 / C3	P1 / P2 S1 / S2	P3 / S3	P4 / S4
Tarifs de fourniture (cts €/kWh HT)	10,1412	7,3986	6,9973	6,7966	5,7265

NB : taux de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) appliquée : celui en vigueur au moment de la prestation

La décomposition tarifaire de référence est la suivante, en date du 1^{er} avril 2025.

Code variable	Décomposition du tarif	C2
Cd	Coût de distribution	1,8133
Csa	Coût de stockage/acheminement	1,1289
P	Achat du gaz	3,3960
MA	Marge & Autre	0,2604
I	Part fixe amortissement	0,800
Tarifs de fourniture (cts €/kWh HT) au 1 ^{er} avril 2025		7,3986

NB : taux de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) appliquée : celui en vigueur au moment de la prestation

NB2 : Une étude technico-économique sera réalisée pour toute consommation au-delà de 300 000 KWH/an

Article 4 Tarif des abonnements mensuels

Les tarifs ci-dessous sont en euros hors taxes, en date du 1^{er} avril 2025.

Code Tarif	C1 / C2 / C3 S1 / S2 / S3 / S4	P1 / P2 / P3	P4
Abonnements mensuels	15,11	18,71	23,67

NB : taux de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) appliquée : celui en vigueur au moment de la prestation

Les abonnements détaillés ci-avant concernent les compteurs de type usuel quel que soit leur débit horaire nominal.

Article 5 Facteur de facturation

Le facteur de facturation permet de calculer le nombre de kilowattheures effectivement contenus dans chaque mètre cube de gaz enregistré au compteur.

Le concessionnaire utilisera la valeur moyenne du pouvoir calorifique du gaz propane distribué aux conditions normales pour la facturation des usagers soit, pour une pression de distribution de :

- 37/39 mbars, un coefficient de conversion pour le gaz propane : 26,8 kWh/m³ (PCS)
- 300 mbars, un coefficient de conversion pour le gaz propane : 33,6 kWh/m³ (PCS)
- 400 mbars, un coefficient de conversion pour le gaz propane : 36,2 kWh/m³ (PCS)

Article 3 Ajout d'une Annexe 3 Bis « Indexation du prix des Services »

Il est expressément stipulé entre les Parties que l'Annexe 3 bis ci-dessous est ajoutée à la Convention signée le 10 juin 2011.

Article 1 Révision du tarif de fourniture du gaz propane

Compte tenu de l'encadrement de l'évolution de la tarification du gaz combustible, notamment propane, en distribution publique, comme le rappelle la circulaire interministérielle du 2 mai 2002 (CAB n°5155MZ) concernant l'extension de la desserte gazière dans les communes non encore desservies en gaz combustible, les tarifs de vente évolueront conformément aux dispositions de l'article L.410-2, deuxième alinéa du code de commerce et du décret n°90-1029 du 20 novembre 1990 pris en application.

Le concessionnaire, nouvel opérateur de distribution publique de gaz combustible est tenu de déposer ses tarifs initiaux de vente de gaz auprès des services de l'Etat chargés de la tutelle du gaz et du contrôle des prix, à savoir la Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes et la Direction Générale de l'énergie et des matières premières.

Le dépôt des barèmes de prix et les demandes d'évolution des tarifs auprès des services de l'Etat chargés de la tutelle du gaz et du contrôle des prix seront communiqués à l'Autorité concédante, ainsi que les avis et/ou observations formulés par ces services.

L'Autorité concédante pourra ainsi apprécier, au regard des clauses d'indexation des différentes composantes du prix de vente du gaz distribué définies à la présente annexe et associés à la clause de modération :

- D'une part, les bases de proposition d'évolution de la tarification du Concessionnaire auprès du ministre de l'Economie pour approbation
- Et d'autre part, les incidences de l'évolution réglementaire sur la concession.

Si de nouvelles dispositions législatives et/ou réglementaires modifient le cadre législatif et réglementaire actuel de l'évolution du prix de vente du gaz distribué, elles régiront le présent contrat de concession.

Dans l'hypothèse où cette modification législative et/ou réglementaire serait de nature à modifier de façon substantielle l'économie financière du contrat de concession, les parties se rencontreront pour statuer sur l'avenir de la concession et prendre les mesures adéquates.

Le prix de la fourniture de gaz sera la résultante de plusieurs facteurs (au nombre de 5) qui évoluent selon des index spécifiques.

a – Fréquence de révision :

Le prix de vente du gaz variera deux fois par an, à intervalles réguliers et fixes de six mois. Les dates d'application des nouveaux barèmes de vente seront le 1^{er} avril et 1^{er} octobre de chaque année.

Le concessionnaire informe l'autorité concédante du changement tarifaire dans les quinze jours à compter du 1^{er} mars ou du 1^{er} septembre en fonction de la date de mise à jour des grilles tarifaires (1^{er} avril ou 1^{er} octobre).

b – Détermination de la nouvelle valeur des éléments constitutifs du prix :

L'élaboration du barème se fera à J, dernier jour ouvrable du pénultième mois avant sa date d'application. Les éléments constitutifs du prix sont les suivants :

b.1. Coût de distribution :

Le coût de distribution est indexé sur l'indice TP05a du mois (m-6) publié par l'INSEE sous la référence d'identifiant 001710991 (base 2010). A défaut de publication à la date du calcul, c'est la dernière valeur publiée de l'indice qui sera considérée.

Coût de distribution de la période (s) :

$$Cd_{(s)} = Cd_0 \times (TP05a_{(m-6)} / TP05a_0)$$

Où:

- $Cd_{(s)}$: nouveau coût de distribution ;
- Cd_0 : coût initial de distribution défini à l'article 3 de l'annexe 3 ;
- $TP05a_{(m-6)}$: valeur de l'index national des travaux en souterrains traditionnels du mois (m-6) ;
- $TP05a_0$: index initial du mois d'avril 2025 : 134,9.

b.2. Coût de stockage et acheminement :

Le coût de stockage et acheminement est indexé sur l'indice CNL Route du deuxième (2^{ème}) trimestre de l'année pour le tarif du 1^{er} octobre et du quatrième (4^{ème}) trimestre pour le tarif du 1^{er} avril de l'année suivante. Cet indice est publié par la Fédération des Entreprises de Transport et Logistique de France. A défaut de publication à la date du calcul, c'est la dernière valeur publiée de l'indice qui sera considérée.

Coût de stockage et acheminement de la période (s) :

$$Csa_{(s)} = Csa_0 \times (CNL\ Route_{(s)} / CNL\ Route_0)$$

Où:

- $Csa_{(s)}$: nouveau coût de stockage et acheminement ;
- Csa_0 : coût initial de stockage et acheminement défini à l'article 3 de l'annexe 3 ;
- $CNL\ Route_{(s)}$: valeur de l'indice CNL Route (ACT RC) publié au titre du deuxième trimestre de l'année où est effectué le calcul de l'actualisation devant intervenir au 1^{er} octobre, ou publié au titre du quatrième trimestre de l'année antérieure à celle où est effectué le calcul de l'actualisation devant intervenir au 1^{er} avril ;
- $CNL\ Route_0$: valeur initiale de l'indice CNL Route publié au titre du deuxième trimestre de l'année 2025 ($CNL\ Route_{(2025/T2)}$) : 277,37.

- b.3. Marge & Autre :

Le coût « Marge & Autre » (MA) est indexé sur l'indice TP05a du mois (m-6) publié par l'INSEE sous la référence d'identifiant 001710991 (base 2010). A défaut de publication à la date du calcul, c'est la dernière valeur publiée de l'indice qui sera considérée.

Coût MA de la période (s) :

$$MA_{(s)} = MA_0 \times (TP05a_{(m-6)} / TP05a_0)$$

Où:

- $MA_{(s)}$: nouvelle valeur du terme Marge & Autre ;
- MA_0 : coût initial du terme Marge & Autre défini à l'article 3 de l'annexe 3 ;
- $TP05a_{(m-6)}$: valeur de l'index national des travaux en souterrains traditionnels du mois (m-6) ;
- $TP05a_0$: index initial du mois d'avril 2025 : 134,9.

b.4. Partie fixe - Amortissements :

Le terme « *Partie fixe – Amortissements* » est non indexé. Il représente notamment la part d'amortissement des ouvrages imputée au prix de vente. Ce terme est égal à 0,8.

b.5. Achat du gaz :

Le prix du produit P_s , pour un semestre considéré, est élaboré à partir de la formule suivante :

$$P_s = \left(\sum_{i=1}^{i=6} M_i \div 6 \right) \times C_j \div K$$

Où :

- P_s : le prix d'achat du gaz pour la période, valeur en €/kWh ;
- M_i : la moyenne des cotations du marché à terme propane (« swaps ») de chacun des six (6) mois de la période tarifaire concernée, publiés par Petroleum Argus – International LPG Report (réf : Buy Sell Forward Market NWE), à j ;
- C_j : le cours du dollar en euros du jour J : Taux de change (parités quotidiennes) | Banque de France (banque-france.fr) ;
- J : le dernier jour ouvrable du pénultième mois avant sa date d'application du nouveau tarif ;
- K : le coefficient de conversion en kWh/tonne, fixé à : 13 830 kWh/tonne de Propane (PCS).

c - Détermination du prix de la fourniture des usagers de la tranche C2 :

Le prix de fourniture, pour la période (S), pour les usagers au tarif de fourniture C2 s'obtient en additionnant l'ensemble des composantes actualisées comme cela est indiqué au 'b' du présent article. Ainsi :

$$F(C2)_{(s)} = Cd_{(s)} + Csa_{(s)} + MA_{(s)} + P_{(s)} + I$$

d – Détermination du prix de la fourniture des autres tranches des grilles de tarif particulier et professionnel / bâtiments publics :

Le pourcentage d'évolution du prix de la fourniture (F) de la tranche C2 sert de référence à l'évolution des autres tranches de chacune des grilles.

Le prix (F) des autres tranches évolue, pour la période (S), de la manière suivante :

$$F(\text{autre tranche})_s = F(\text{autre tranche})_0 \times F(C2)_n / F(C2)_0$$

Où :

- $F(\text{autre tranche})_n$: nouveau prix ;
- $F(\text{autre tranche})_0$: prix d'origine ;
- $F(C2)_n$: nouveau prix de la tranche C2 ;
- $F(C2)_0$: prix d'origine de la tranche C2.

e – Clause de modération tarifaire :

Evolution des prix portés dans la grille tarifaire

e.1. Le prix du gaz porté dans la grille tarifaire

Le prix du gaz facturé aux usagers correspond au prix porté dans la grille tarifaire.

e.2. L'indexation des prix de la fourniture portés dans la grille tarifaire

L'indexation des prix portés dans la grille tarifaire sera effectuée au maximum deux (2) fois par an, au 1^{er} avril et au 1^{er} octobre.

L'application des formules d'indexation ne pourra en aucun cas avoir pour effet d'entraîner une variation des prix supérieure à huit pour cent (8%) par rapport à ceux portés dans la grille tarifaire des prix de la

fourniture appliqué au semestre précédent, à la hausse comme à la baisse, en cas de dépassement du plafonnement.

e.3. L'ajustement

Toutefois, l'autorité concédante autorise expressément le concessionnaire à procéder, de sa propre initiative et sans que l'autorité concédante ne puisse l'y contraindre, à un ajustement de la grille tarifaire à une valeur inférieure au prix résultant de l'indexation (ci –après l' « Ajustement »).

Le concessionnaire ne pourra pas procéder à plus de deux (2) ajustements consécutifs de sa propre initiative.

Dans le cas où un troisième ajustement serait nécessaire afin de préserver l'intérêt général des usagers, le concessionnaire et l'autorité concédante se rapprocheront afin de définir ensemble le pourcentage de baisse permettant un ajustement de la grille tarifaire à une valeur inférieure au prix résultant de l'indexation, sur accord écrit et préalable des deux parties en y indiquant les motifs.

f – Conditions spécifiques :

La tranche P4 de la grille tarifaire stipule des conditions spécifiques pour les clients professionnels dits « gros consommateurs »

Cette tarification spécifique est subordonnée à la signature d'un contrat d'abonné professionnel « gros consommateurs ». L'ensemble des conditions tarifaires sera négocié directement avec l'abonné professionnel en fonction de ses besoins.

Article 2 Révision du tarif des abonnements

2.1 Calcul du coefficient de révision

Le montant des abonnements sera révisé annuellement, le 1^{er} avril, selon la formule définie ci-dessous. Le concessionnaire transmettra la nouvelle grille de prix à l'autorité concédante préalablement à son entrée en application.

$$R = 0,19 + 0,27 (TP05a_{m-6} / TP05a_0) + 0,27 (X_{m-6} / X_0) + 0,27 (Y_{m-6} / Y_0)$$

Avec :

- R : coefficient d'actualisation (ou coefficient de révision) ;
- TP05a_{m-6} : valeur de l'index national des travaux en souterrains traditionnels du mois d'octobre de l'année précédente publié par l'INSEE sous l'identifiant 001710991 (base 2010) ;
- TP05a₀ : valeur initiale de l'index national des travaux en souterrains traditionnels publiés par l'INSEE sous l'identifiant 001710991 (base 2010)(avril 2025) : 134,9 ;
- X_{m-6} : valeur de l'indice mensuel du coût horaire du travail – tous salariés – Industries mécaniques et électriques du mois d'octobre de l'année précédente, publiée par l'INSEE (identifiant : 001565183 – ICHT-revTS IME) ;
- X₀ : valeur de l'indice mensuels du coût horaire du travail – tous salariés – Industries mécaniques et électriques du mois d'octobre 2024 : 141,9, publiée dans le bulletin mensuel de statistique de l'INSEE (identifiant de la série : 001565183-ICHT-revTS IME) ;
- Y_{m-6} : valeur de l'indice mensuel du coût du travail - tous salariés – Services principalement rendus aux entreprises d'octobre de l'année précédente, publiée par l'INSEE (identifiant : 001565196-ICHT-revTS ASAS) ;

- Y_0 : valeur de l'indice mensuel du coût du travail - tous salariés – Services principalement rendus aux entreprises de septembre 2024 : 140,5, publiée par l'INSEE (identifiant de l'ASAS) ;
- m : mois d'application du nouveau prix ;

2.2 Application du coefficient de révision

Le coefficient de révision déterminé à l'article de 2.1 de la présente annexe servira au calcul du tarif des abonnements applicable à compter du 1^{er} avril de chaque année, en faisant usage de la formule suivante :

$$P = P_0 \times R$$

Avec :

- P : nouvelle valeur de l'abonnement mensuel applicable aux usagers d'une catégorie et d'un niveau de consommation donné ;
- P_0 : valeur initiale de l'abonnement mensuel applicable aux usagers de la même catégorie et d'un même niveau de consommation que celui visé au tiret précédent ;
- R : coefficient d'actualisation (ou coefficient de révision) déterminé par l'article 2.1 de la présente annexe.

Le concessionnaire informe l'autorité concédante du changement tarifaire dans les quinze jours à compter du 1^{er} mars (pour la révision tarifaire annuelle du 1^{er} avril).

Article 4 Modification apportée à l'annexe 5 « catalogue des prestations ouvertes aux usagers propane » de la Convention

Il est expressément stipulé entre les Parties que le Catalogue des Prestations de la Convention du 10 juin 2011 constituant son Annexe 5 est remplacé par ce qui suit.

Préambule

Ce catalogue présente les prestations ouvertes aux usagers en distribution de gaz propane.

La date d'effet de la présente version est au 1^{er} avril 2026.

Les standards de réalisation sont, en général, exprimés en jours ouvrés. Ils correspondent alors au délai de réalisation de la prestation observé sur le terrain.

Les jours ouvrés vont du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Ce catalogue distingue :

- les prestations de base incluses dans les tarifs d'abonnement et de fourniture de gaz,
- les prestations les plus fréquentes commandées à l'unité et facturées à l'acte,
- les prestations récurrentes, c'est-à-dire régulièrement réalisées par concessionnaire consécutivement à une unique demande (commande) initiale exprimée par l'utilisateur.

Les prestations (travaux, actes...) ne figurant pas au présent catalogue sont réalisées et facturées sur devis préalablement accepté par leur demandeur.

Les prestations facturées à l'acte, sauf exception, ne comprennent pas la fourniture des matériels lorsque ces derniers peuvent être apportés ou mis à disposition par le demandeur.

Les prix sont exprimés en euros hors taxes.

Les prestations facturées à l'acte sont facturées en sus du service de base. Elles sont réalisées dans les heures ouvrables (définies localement) et pendant les jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés).

Les prestations facturées peuvent être commandées auprès du service client du concessionnaire ouvert du lundi au vendredi, hors jours fériés, entre 8h00 et 18h00.

Les prix des prestations s'entendent aux conditions économiques de 2025. Ils sont réévalués annuellement le 1^{er} avril selon la formule suivante :

$$P = P_0 \times R$$

avec :

$$R = 0,19 + 0,27 (TP05a_{m-6} / TP05a_0) + 0,27 (X_{m-6} / X_0) + 0,27 (Y_{m-6} / Y_0)$$

- P = prix actualisé de la prestation
- P₀ = prix de référence de la prestation (valeur avril 2022)
- R = coefficient d'actualisation
- TP05a_{m-6} = valeur de l'index national des travaux en souterrains traditionnels du mois d'octobre de l'année précédente, publiés dans le bulletin mensuel de statistique de l'INSEE (Série 001710991).
- TP05a₀ = national des travaux en souterrains traditionnels publiés par l'INSEE sous l'identifiant 001710991 (base 2010) (avril 2022) : 118,8
- X_{m-6} = indices mensuels INSEE du coût horaire du travail – tous salariés – Industries mécaniques et électriques du mois d'octobre de l'année précédente, publiés dans le bulletin mensuel de statistique de l'INSEE (Série 001565183-ICHT-revTS ASAS).
- X₀ = valeur de l'indice mensuels du coût horaire du travail – tous salariés – Industries mécaniques et électriques du mois d'octobre 2021 : 128,8, publiée dans le bulletin mensuel de statistiques de l'INSEE (identifiant de la série 001565183 – ICHT-rev TS IME)
- Y_{m-6} = indices mensuels INSEE du coût du travail - tous salariés – Services principalement rendus aux entreprises d'octobre de l'année précédente, publiés dans le bulletin mensuel de statistique de l'INSEE (Série 001565196-ICHT-revTS ASAS).
- Y₀ = valeur de l'indices mensuels du coût du travail - tous salariés – Services principalement rendus aux entreprises du mois de septembre 2021 : 123,2, publiée par l'INSEE (identifiant de la série 001565196- IHCT-rev TS-ASAS)
- m = mois d'application du nouveau prix.

Si le concessionnaire ne respecte pas l’un des engagements du catalogue des prestations, il est astreint à un dédommagement adressé à l’usager sur simple demande de sa part.

SOMMAIRE

1 - PRESTATIONS DE BASE (INCLUSE DANS LE TARIF D’ACHEMINEMENT)	17
1.1 - ANNONCE PASSAGE RELEVEUR (suite à absence)	17
1.2 - AUTO RELEVÉ SUITE A ABSENCE AU RELEVÉ CYCLIQUE	17
1.3 - CONTINUITÉ DE L’ACHEMINEMENT ET DE LA LIVRAISON	17
1.4 - INFORMATION COUPURE	17
1.5 - INTERVENTION DE DEPANNAGE ET DE REPARATION	18
1.6 - INTERVENTION DE SECURITE	18
1.7 - MISE HORS SERVICE (MHS)	18
1.8 - NUMERO DE SECURITE 24h/24	19
1.9 - RELEVÉ CYCLIQUE	19
1.10 - PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE GAZ	19
1.11 - VERIFICATION PERIODIQUE DE L’ETALONNAGE DES COMPTEURS ET DES CONVERTISSEURS	19
2 - PRESTATIONS FACTUREES A L’ACTE	20
2.1 - MISE EN SERVICE	20
2.1.1 - MISE EN SERVICE sans déplacement	20
2.1.2 - MISE EN SERVICE avec déplacement	20
2.2 - COUPURE ET RETABLISSEMENT POUR TRAVAUX	21
2.2.1 – VEROUILLAGE DU COMPTEUR POUR TRAVAUX	21
2.2.2 - COUPURE AVEC DEPOSE POUR TRAVAUX	21
2.2.3 - RETABLISSEMENT SUITE COUPURE POUR TRAVAUX	21
2.3 – INTERVENTION POUR IMPAYES	22
2.3.1 - COUPURE POUR IMPAYE	22
2.3.2 - RETABLISSEMENT SUITE A COUPURE POUR IMPAYE	22
2.4 INTERVENTION POUR DEFAUT DE CONTRAT SIGNE	23
2.4.1 – COUPURE POUR DEFAUT DE CONTRAT SIGNE	23
2.4.2 - RETABLISSEMENT SUITE A COUPURE POUR DEFAUT DE CONTRAT SIGNE	23
2.5 - RELEVÉ SPECIAL ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	23
2.5.1 - RELEVÉ SPECIAL	23
2.5.2 - VERIFICATION DES DONNEES DE COMPTAGE SANS DEPLACEMENT	24
2.6 – VERIFICATION DES APPAREILS DE COMPTAGE	24
2.6.1 - CONTROLE VISUEL DU COMPTAGE	24
2.6.2 - CHANGEMENT DE COMPTEUR GAZ	24
2.6.3 – DEMANDE DE VERIFICATION DE L’ETALONNAGE DU COMPTEUR	25
2.6.4 - CHANGEMENT DE COFFRET OU DE PORTE DE COFFRET	25
2.6.5 – LOCATION MATERIEL / POSTE	26
2.7 - ANALYSE TECHNIQUE	26
2.7.1 - ETUDE TECHNIQUE	26
2.8 - RACCORDEMENT	26
2.8.1 - REALISATION DE RACCORDEMENT	26
2.9 - AUTRES PRESTATIONS	27

2.9.1 - DEPLACEMENT SANS POSSIBILITE DE REALISER LES ACTES L'AYANT MO	27
2.9.2 - FRAIS DE DEDIT POUR ANNULATION TARDIVE AVANT INTERVENTION P	27
2.9.3 - FRAIS LIES AU DEPLACEMENT D'UN AGENT ASSERMENTE	27
2.9.4 - DEFAT DE REGLEMENT.....	28
2.9.5 – FORFAIT POUR ENVOI POSTAL DE DUPLICATA DE DOCUMENT.....	28
2.9.6 – FORFAIT POUR ENVOI PAR MAIL DE DUPLICATA DE DOCUMENT	28

3 –TARIFS AU 1^{ER} AVRIL 2025 29

1 - PRESTATIONS DE BASE (incluse dans le tarif d'acheminement)

1.1 - ANNONCE PASSAGE RELEVEUR (suite à absence)
Accès à la prestation : Cette prestation, qui relève de l'initiative du concessionnaire, ne requiert pas de demande spécifique de l'utilisateur.
Description : Lors d'une relève, en cas de compteur inaccessible, le prestataire chargé de la relève laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres. Un deuxième (2 ^{ème}) passage est prévu sous 48h maximum.
Standard de réalisation : Modalités de mise en œuvre adaptées à l'environnement local.

1.2 - AUTO RELEVÉ SUITE A ABSENCE AU RELEVÉ CYCLIQUE
Accès à la prestation : Cette prestation, qui relève de l'initiative du concessionnaire, ne requiert pas de demande spécifique de l'utilisateur.
Description : Relevé de l'index du compteur par l'utilisateur et transmission de la valeur relevée aux services du concessionnaire.
Standard de réalisation : Si l'index du compteur est inaccessible et si l'utilisateur est absent lors du deuxième passage du releveur, l'utilisateur peut communiquer lui-même son index. L'utilisateur peut communiquer son index en contactant le service client au 0 974.751.751. L'utilisateur peut également communiquer son relevé sur son espace client. Remarque : Il faut que le concessionnaire (ou le prestataire qu'il a désigné à cet effet) accède au moins une fois par an au compteur. Si l'index n'a pas été accessible au moins une fois au cours des 12 mois précédents, l'utilisateur doit accepter un relevé hors tournée et facturé (cf. 2.4.1 – relevé spécial).

1.3 - CONTINUE DE L'ACHEMINEMENT ET DE LA LIVRAISON
Accès à la prestation : Cette prestation ne requiert pas de demande spécifique de l'utilisateur.
Description : Assurer la continuité de l'acheminement et de la livraison même dans les situations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Hiver froid tel qu'il s'en produit statistiquement un tous les cinquante ans, • Température extrêmement basse pendant une période de trois jours consécutifs telle qu'il s'en produit statistiquement une tous les cinquante ans (article R121-8 du code de l'énergie).

1.4 - INFORMATION COUPURE
Accès à la prestation : Cette prestation qui relève de l'initiative du concessionnaire ne requiert pas de demande spécifique de l'utilisateur.
Description :

L'utilisateur est informé d'une interruption de service lors de l'inspection périodique (IP) du réseau concédé.
Un courrier est adressé par la poste à tous les usagers 10 jours avant la date prévue.

Références réglementaires :

Article R121-12 du code de l'énergie.

1.5 - INTERVENTION DE DEPANNAGE ET DE REPARATION

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par l'utilisateur.

Modalités :

L'utilisateur appelle le numéro de Sécurité Antargaz : 0 801 01 07 07.

Description :

Déplacement en cas de manque de gaz ou bruit anormal notamment.

Cause liée au réseau ou à un équipement, sous la responsabilité du concessionnaire en amont du comptage (y compris compteur, à l'exception des colonnes montantes) :

- *dépannage (provisoire) ou réparation (définitive) prise en charge des coûts par le concessionnaire.*

Cause liée à un équipement sous la responsabilité de l'utilisateur en aval du comptage :

- *mise en sécurité.*

Standard de réalisation :

Premier déplacement, chez l'utilisateur dans les 4 (quatre) heures qui suivent l'appel, sauf délai plus long convenu avec l'utilisateur.

1.6 - INTERVENTION DE SECURITE

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par l'utilisateur ou par un tiers.

Modalités :

L'utilisateur, ou le tiers, appelle le numéro de Sécurité Antargaz (0 801 01 07 07) lorsqu'une situation de danger est suspectée.

Description :

Intervention du concessionnaire en cas d'odeur de gaz, d'incendie ou d'explosion, de baisse ou d'excès de pression.

Références réglementaires :

Arrêté du 13 juillet 2000 portant règlement de sécurité de la distribution de gaz combustible par canalisations.

Standard de réalisation :

Déplacement à tout moment, sur les lieux mentionnés par l'appel et dans un délai ne pouvant excéder 1h00 dans les conditions fixées par l'arrêté du 13 juillet 2000 et par son cahier des charges d'application pour les interventions de sécurité (RSDG 9 de l'AFG dans sa dernière version en vigueur).

1.7 - MISE HORS SERVICE (MHS)

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par l'utilisateur.

Modalités :

L'utilisateur appelle le service client au 0 974.751.751 ou peut adresser un courrier à :
Antargaz – Tours Thiers – 4, rue Piroux 54000 NANCY.

Description :

Mise hors service de l'installation avec fermeture et plombage du robinet compteur et clôture.

Publié le 21/01/2026

ID : 024-252401476-20260121-202601020-DE

Standard de réalisation :

5 jours ouvrés. Le concessionnaire intervient aux dates et heures convenues d'un commun accord avec l'utilisateur.

1.8 - NUMERO DE SECURITE 24h/24)

Accès à la prestation :

Cette prestation ne requiert pas de demande spécifique.

Description :

Mise à disposition d'un numéro d'urgence 0 801 01 07 07 accessible 24h/24, visible sur les factures ou l'annuaire téléphonique ou sur la façade de chaque coffre de branchement.

Références réglementaires :

Arrêté du 13 juillet 2000 portant règlement de sécurité de la distribution de gaz combustible par canalisations.

1.9 - RELEVÉ CYCLIQUE

Accès à la prestation :

Cette prestation qui relève de l'initiative du concessionnaire ne requiert pas de demande spécifique de l'utilisateur.

Description :

Le relevé de compteur est effectué par le concessionnaire, ou par un prestataire qu'il désigne, avec une fréquence semestrielle.

1.10 - PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE GAZ

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager ou un tiers.

Modalités :

L'utilisateur appelle le service client au 0 974.751.751 ou peut adresser un courrier à :
Antargaz – Tours Thiers – 4, rue Piroux 54000 NANCY.

Un tiers peut également contacter le service client ou adresser une fiche contact en passant par le site internet : antargaz.com.

Description : La prise de rendez-vous pourra se faire via le service client pour une étude, sans déplacement de technicien. La prestation concerne aussi les demandes de raccordements, les déplacements d'ouvrages et autres opérations techniques nécessitant une étude.

Standard de réalisation :

A la suite de l'appel de l'utilisateur ou du tiers, le concessionnaire s'engage à le rappeler sous 5 jours ouvrés et à lui proposer un rendez-vous sur place au plus tard dans un délai de 15 jours ouvrés.

1.11 - VERIFICATION PERIODIQUE DE L'ETALONNAGE DES COMPTEURS ET DES CONVERTISSEURS

Accès à la prestation :

Cette prestation qui relève de l'initiative du concessionnaire ne requiert pas de demande spécifique de l'utilisateur.

Description :

Le concessionnaire confie à un laboratoire agréé la vérification périodique de l'étalonnage (VPE) du compteur et de ses éventuels accessoires afin qu'il vérifie la justesse du dispositif de mesure des quantités de gaz livrées.

La prestation comprend l'interruption de la fourniture, la dépose du compteur (et de ses éventuels accessoires), la vérification de l'étalonnage, la repose et la remise en service du compteur.

La prestation comprend également la mise en place d'un compteur provisoire durant la période de vérification.

Pour les branchements disposant d'un compteur permettant des débits maximums inférieurs ou égaux à 16 m³/h : le concessionnaire remplace le compteur installé par un compteur dont l'étalonnage a été préalablement vérifié.

Références réglementaires :

Décret n°2001-387 du 3 mai 2001 relatif au contrôle des instruments de mesure (modifié par décret n° 2016-769 du 9 juin 2016 relatif aux instruments de mesure) - arrêté du 21 octobre 2010 relatif aux compteurs de gaz combustible (modifié par arrêté du 2 novembre 2016 relatif aux instruments de mesure).

2 - PRESTATIONS FACTUREES A L'ACTE

2.1 - MISE EN SERVICE

2.1.1 - MISE EN SERVICE sans déplacement

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un tiers souhaitant devenir usager du service public.

Modalités :

Le demandeur appelle le service client au 0 974.751.751.ou adresse un courrier à :
Antargaz – Tours Thiers – 4, rue Piroux 54000 NANCY.

Description :

Acte effectué lors de l'arrivée d'un occupant dans un local déjà desservi en gaz pour lequel l'énergie est disponible dans le local. Cette prestation consiste à rattacher le point de livraison au nouvel usager-avec prise en compte d'un index transmis par celui-ci.

Standard de réalisation :

Lors de l'appel du demandeur au service client, après avoir rassemblé toutes les données (adresse, nom, index, adresse mail, RIB), le service client envoie par mail un lien afin que l'usager remplisse et signe son contrat. Dès lors que toutes les parties sont correctement renseignées et vérifiées en retour par le service client, la mise en service est effective au maximum 48h après son envoi.

Cette prestation peut également être demandée par courrier. La mise en service sera réalisée dans les 48 heures ouvrés suivant la réception, par le service client du concessionnaire, de l'ensemble des pièces et renseignements nécessaires listés ci-dessus à l'exception de l'adresse mail de l'usager.

Prix

17,51 € HT

2.1.2 - MISE EN SERVICE avec déplacement

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un tiers demandeur de son rattachement au service public.

Modalités :

Après que le demandeur a souscrit son contrat et adressé son certificat de conformité réglementaire, le concessionnaire mandate un prestataire afin qu'il intervienne, au plus tard dans les 48h, pour réaliser la mise en service effective.

Description :

- Acte effectué lors de l'arrivée d'un occupant dans un local déjà desservi en gaz dont l'installation est hors service depuis plus de 6 mois ;
- ou acte effectué lors de la première desserte en gaz d'un local nouvellement raccordé (première mise en service).

Standard de réalisation :

Prestation réalisée dans un délai de 48h (sous réserve de la présentation des certificats de conformité réglementaires et du règlement du solde des travaux le cas échéant). Le concessionnaire se rendra à votre rendez-vous dans une plage de 2 heures.

Prix

51,30 € HT

2.2 - COUPURE ET RETABLISSEMENT POUR TRAVAUX**2.2.1 – VEROUILLAGE DU COMPTEUR POUR TRAVAUX****Accès à la prestation :**

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'utilisateur appelle le service client au 0 974.751.751 et demande le verrouillage de son compteur pour une période déterminée.

Description :

Le verrouillage du compteur est réalisé en fonction de la faisabilité technique du site.

Il comprend en général la fermeture du robinet avec plombage de l'installation.

Il implique l'interruption de livraison.

Dans le cas d'une modification de l'installation intérieure ou d'un changement de matériel, un nouveau certificat de conformité de l'installation gazière (CCIG) sera demandé lors de la remise en service de l'installation.

Standard de réalisation :

21 jours ouvrés.

Prix

100,98 € HT

2.2.2 - COUPURE AVEC DEPOSE POUR TRAVAUX**Accès à la prestation :**

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'utilisateur appelle le service client au 0 974.751.751 et demande la dépose de son compteur pour une période déterminée.

Description :

La coupure avec dépose comprend en général la fermeture du robinet, la dépose du compteur et, pour un poste de détente /comptage, la pose de voiles.

Elle implique l'interruption de livraison, mais pas le détachement contractuel.

Dans le cas d'une modification de l'installation intérieure ou d'un changement de matériel, un nouveau certificat de conformité de l'installation gazière (CCIG) sera demandé lors de la remise en service de l'installation.

Standard de réalisation :

21 jours ouvrés

Prix

114,28 € HT

2.2.3 - RETABLISSEMENT SUITE COUPURE POUR TRAVAUX**Accès à la prestation :**

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'utilisateur appelle le service client au 0 974.751.751 et l'informe de son souhait de rétablissement de l'alimentation en gaz de son installation.

Dans le cas d'une modification de l'installation intérieure ou d'un changement de matériel, un nouveau certificat de conformité de l'installation gazière (CCIG) sera demandé lors de la remise en service de l'installation.

Description :

Rétablissement de l'alimentation en gaz suite à une coupure pour travaux demandés avec repose des appareils.

Standard de réalisation :

5 jours ouvrés.

Prix

Rétablissement sans repose des appareils : 100,98 € HT

Rétablissement avec repose des appareils : 114,28 € HT

2.3 – INTERVENTION POUR IMPAYES**2.3.1 - COUPURE POUR IMPAYE****Accès à la prestation :**

Cette prestation est générée par le concessionnaire.

Modalités :

Le concessionnaire procède à la coupure du gaz pour impayé lorsqu'aucun accord n'est proposé par l'utilisateur sur le paiement de sa dette. Le concessionnaire procède préalablement à un appel téléphonique, puis à des relances écrites avec accusé de réception.

Description :

Intervention comprenant le déplacement, le relevé d'index, la fermeture et le plombage du robinet, sans dépose du compteur. Elle est effectuée par le concessionnaire dans le respect de la loi, notamment des obligations de service public.

Pour les usagers qui apportent la preuve d'une aide du fond solidarité logement perçue au cours des 12 derniers mois, la coupure ne sera pas effective entre le 1^{er} novembre et le 31 mars.

Le concessionnaire évite de programmer des coupures après 15 h ou les veilles de week-end et de jours fériés.

Standard de réalisation :

10 jours ouvrés.

Prix

100,98 € HT

2.3.2 - RETABLISSEMENT SUITE A COUPURE POUR IMPAYE**Accès à la prestation :**

Cette prestation est demandée au concessionnaire par l'utilisateur.

Modalités :

L'utilisateur contacte le service client au 0 974.751.751 afin de convenir ensemble des modalités de remboursement de sa dette. Le concessionnaire procède alors au rétablissement de l'alimentation gaz.

Description :

Intervention comprenant le déplacement, le rétablissement de l'alimentation gaz suite à une coupure pour impayé.

Standard de réalisation :

48h

Prix

51,30 € HT

2.4 INTERVENTION POUR DEFAUT DE CONTRAT SIGNE

2.4.1 – COUPURE POUR DEFAUT DE CONTRAT SIGNE
Accès à la prestation : Cette prestation est générée par le concessionnaire.
Modalités : Le concessionnaire procède à la coupure du gaz pour défaut de contrat signé.
Description : Intervention comprenant le déplacement, le relevé d'index, la fermeture et le plombage du robinet, sans dépose du compteur. Elle est effectuée par le concessionnaire dans le respect de la loi, notamment des obligations de service public. Pour les usagers qui apportent la preuve d'une aide du fond solidarité logement perçue au cours des 12 derniers mois, la coupure ne sera pas effective entre le 1 ^{er} novembre et le 31 mars. Le concessionnaire évite de programmer des coupures après 15 h ou les veilles de week-end et de jours fériés.
Standard de réalisation : 10 jours ouvrés.
Prix 117,97 € HT

2.4.2 - RETABLISSEMENT SUITE A COUPURE POUR DEFAUT DE CONTRAT SIGNE
Accès à la prestation : Cette prestation est demandée au concessionnaire par l'utilisateur.
Modalités : . Le concessionnaire procède au rétablissement de l'alimentation gaz.
Description : Intervention comprenant le déplacement, le rétablissement de l'alimentation gaz suite à une coupure pour défaut de contrat signé.
Standard de réalisation : 48h
Prix 117,97 € HT

2.5 - RELEVÉ SPECIAL ET TRANSMISSION DES DONNÉES DE RELEVÉ

2.5.1 - RELEVÉ SPECIAL
Accès à la prestation : Cette prestation est demandée au concessionnaire par l'utilisateur ou effectuée par le concessionnaire lorsque le compteur de l'utilisateur n'a pu être relevé au cours des 12 mois précédents.
Modalités : L'utilisateur peut contacter le service client au 0 974.751.751 afin de faire procéder à une relève spéciale (en dehors des 2 relèves prévues par Antargaz). Ou le concessionnaire procède à une prise de rendez-vous avec l'utilisateur dont le compteur est inaccessible depuis plus d'un an et au déplacement d'un membre de son personnel de afin de procéder à une relève physique du compteur.
Description : La prestation comprend le déplacement d'un membre du personnel du concessionnaire, ou d'un de ses prestataires, et ,s'il s'agit de pallier des absences répétée à la relève cyclique, une prise de rendez-vous avec l'utilisateur.
Standard de réalisation : 10 jours ouvrés.
Prix 100,98 € HT

(Prestation non facturée si elle fait suite à une contestation de l'utilisateur sur la lecture de l'index et que le relevé spécial fait apparaître une erreur imputable au concessionnaire).

Publié le
ID : 024-252401476-20260121-202601020-DE

2.5.2 - VERIFICATION DES DONNEES DE COMPTAGE SANS DEPLACEMENT

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'utilisateur contacte le service client au 0 974.751.751.

Description :

Le concessionnaire procède au contrôle dans l'application de relevé de la vraisemblance d'une donnée transmise (index et quantité calculée).

Standard de réalisation :

5 jours ouvrés.

Article 6 Prix

17,51 € HT

- (Prestation non facturée s'il est procédé à une rectification d'index)

2.6 – VERIFICATION DES APPAREILS DE COMPTAGE

2.6.1 - CONTROLE VISUEL DU COMPTAGE

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'utilisateur contacte le service client au 0 974.751.751 pour convenir ensemble du jour de réalisation de la prestation (intervention sur site d'un technicien).

Description :

Intervention réalisée à la demande de l'utilisateur comprenant le déplacement d'un personnel qualifié du concessionnaire ou d'un prestataire qu'il aura désigné et le contrôle visuel du fonctionnement de l'appareil de comptage.

Standard de réalisation :

10 jours ouvrés.

Prix

100,98 € HT

Intervention non facturée si défaut constaté

2.6.2 - CHANGEMENT DE COMPTEUR GAZ

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'utilisateur contacte le service client au 0 974.751.751 pour convenir du jour d'intervention.

Description :

Changement de compteur hors renouvellement, sans modification de calibre, notamment consécutivement à sa détérioration du fait de l'utilisateur.

Les adaptations éventuelles du poste de livraison seront facturées en supplément (exemple : modification des entraxes de fixation).

Standard de réalisation :

5 jours ouvrés pour les compteurs dont le débit est inférieur ou égal à 16 m³/h et en fonction de la disponibilité du matériel pour les compteurs d'un débit supérieur à 16 m³/h.

Prix :

- Pour un compteur dont le débit est inférieur ou égal à 16 m³/h : 100,98 € HT
- Pour un compteur dont le débit est supérieur à 16 m³/h : sur devis au coût réel.

2.6.3 – DEMANDE DE VERIFICATION DE L'ETALONNAGE DU COMPTEUR

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Modalités :

L'usager exprime sa demande auprès du service client au 0°974.751.751 ou par voie postale à l'adresse suivante :

Antargaz – Tours Thiers – 4, rue Piroux 54000 NANCY.

Description :

Le concessionnaire procède :

- à la dépose du compteur dont l'usager souhaite la vérification des qualités métrologiques,
- à la mise en place si nécessaire d'un compteur provisoire,
- à la transmission du compteur déposé à une entreprise ou organisme agréé pour procéder à la vérification de l'étalonnage de l'équipement déposé,
- à la repose du compteur après sa vérification s'il est avéré correctement étalonné, ou à la pose d'un nouveau compteur si la vérification a conduit à établir un biais métrologique.

Standard de réalisation :

Sous 5 jours ouvrés après l'expression de la demande auprès du service client :

- Dépose du compteur et pose, le cas échéant, d'un compteur provisoire ou de remplacement.

Demande par le concessionnaire d'un devis de vérification à une entreprise ou organisme agréé (l'usager pouvant lui-même formuler une demande de devis de vérification à une entreprise ou un organisme agréé).

Adressage, par le concessionnaire, du compteur au prestataire de vérification retenu par l'usager.

Repose du compteur vérifié ou de remplacement de celui-ci dans les 20 jours ouvrés suivant la prestation de vérification et la réception du compte rendu établi par l'entreprise ou de l'organisme vérificateur.

Prix :

Si la défaillance du compteur n'est pas avérée :

Dépose et repose du compteur et fourniture d'un compteur provisoire : 201,96 € HT.

- + prestation de vérification du montant du devis accepté par l'usager (avant l'envoi du compteur) si l'organisme vérificateur retenu par l'usager est celui proposé par le concessionnaire.

Si la défaillance du compteur est avérée : la prestation n'est pas facturée.

Le cas échéant, les frais d'huissier sont à la charge de la partie qui en fait la demande, quel que soit le résultat du contrôle.

2.6.4 - CHANGEMENT DE COFFRET OU DE PORTE DE COFFRET

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager ou par un tiers.

Modalités :

Le demandeur contacte le service client au 0 974.751.751 pour l'informer du défaut ou du changement à effectuer.

Description :

La prestation comprend le déplacement d'un technicien qualifié, le remplacement effectif, la fourniture du coffret ou de la porte ainsi que celle du petit matériel nécessaire.

Standard de réalisation :

Le délai de réalisation de la prestation est fonction de la disponibilité du matériel à remplacer et / ou du délai de son approvisionnement.

Prix :

Sur devis au coût réel, facturé au demandeur si sa responsabilité est engagée.

2.6.5 – LOCATION MATERIEL / POSTE

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager.

Cette prestation est applicable si les postes de détente (poste de livraison client) et les compteurs ne sont pas des biens concédés.

Modalités :

Le demandeur contacte le service client au 0°974.751.751 pour faire la demande de location et de pose des matériels requis à son alimentation en gaz.

Description :

Mise à disposition d'un poste de détente comptage d'un débit supérieur à 16 m³/h.

La prestation comprend l'enveloppe, le détenteur, le compteur et les différents accessoires de pose.

Standard de réalisation :

Le délai de réalisation de la prestation est celui de la réalisation des travaux, il est aussi fonction de la disponibilité des matériels requis et/ou de leur délai d'approvisionnement.

Le concessionnaire convient avec l'usager de la planification de la mise en place des matériels loués.

Prix :

- La mise en place du matériel loué : sur devis au coût réel préalablement accepté.
- Le prix mensuel de location du matériel loué est présenté, justifié et détaillé à l'usager demandeur préalablement à son installation.

2.7 - ANALYSE TECHNIQUE

2.7.1 - ETUDE TECHNIQUE

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager ou un tiers

Modalités :

L'usager contacte le service client au 0 974.751.751 afin de convenir ensemble des modalités du projet.

Description :

Prestation pour étude d'un nouveau raccordement ou d'une modification ou du déplacement d'un branchement gaz existant.

Standard de réalisation :

Le standard de réalisation ne s'applique qu'au premier devis qui est envoyé :

- dans les 10 jours ouvrés.

Le devis résultant, le cas échéant, de l'étude précise le délai de réalisation des travaux à envisager.

Prix

Première étude non facturée. Les études suivantes sont facturées directement à l'attention du demandeur : 100,98 € HT sans déplacement et 201,96 € HT avec déplacement

2.8 - RACCORDEMENT

2.8.1 - REALISATION DE RACCORDEMENT

Accès à la prestation :

Cette prestation est demandée au concessionnaire par un usager ou un tiers.

Modalités :

Le demandeur contacte le service client au 0 974.751.751 pour communiquer les informations dans le but de convenir d'un rendez-vous avec un commercial. Une fois les informations transmises, un nouveau contact avec le demandeur est réalisé afin de convenir d'un rendez-vous sur place pour étudier le projet.

Description :

Le raccordement est constitué par un branchement et éventuellement une extension. Le branchement désigne l'ouvrage assurant la liaison entre la canalisation de distribution publique au droit de la parcelle à

desservir jusqu'au coffret ou poste implanté en limite de domaine public. L'extension supplémentaire de canalisation de distribution publique à construire, le cas échéant, au moment de la demande jusqu'au droit du point d'alimentation de la parcelle à desservir.

La prestation forfaitaire de raccordement comprend :

- La fourniture et la mise en place du coffret de comptage et de son socle (hors encastrément éventuel du coffret),
- La réalisation de la tranchée, de son remblaiement et de sa réfection dans la limite de 12 mètres pour le branchement.
Si la tranchée doit être prolongée au-delà, les coûts supplémentaires sont à la charge du demandeur et s'ajoutent au prix forfaitaire mentionné ci-dessous.
- La fourniture et la pose du compteur ainsi que de la détente, lors de la mise en service.

En cas d'extension du réseau de distribution, une étude sera réalisée conformément à l'annexe 2 du contrat de concession.

Le raccordement est proposé sous réserve d'obtention des autorisations administratives. Sa conception et son exploitation répondent aux prescriptions techniques du concessionnaire relatives à la loi n° 2003-8 du 3 janvier 2003 et au décret n° 2004-555 du 15 juin 2004. Il est soumis à la signature d'une offre de raccordement avec le concessionnaire ou à l'acceptation d'un devis.

Standard de réalisation :

Le délai standard de réalisation est de 3 mois, à compter de la signature de l'offre de raccordement ou du devis, l'obtention des autorisations administratives et la réalisation le cas échéant des travaux préalables à la charge du demandeur.

Prix du raccordement : 2801,90 € HT

Forfait encastrément (dans un mur ou muret) : 204,06 € HT

La prestation est facturée directement au demandeur.

2.9 - AUTRES PRESTATIONS

2.9.1 - DEPLACEMENT SANS POSSIBILITE DE REALISER LES ACTES L'AYANT MOTIVE

Accès à la prestation :

Cette prestation est effectuée à l'initiative du concessionnaire.

Description :

Non-exécution d'une intervention programmée en concertation avec l'utilisateur (pour pose de compteur, relevé spécial, etc.) par le fait de l'utilisateur (absence au rendez-vous).

Prix

100,98 € HT

2.9.2 - FRAIS DE DEDIT POUR ANNULATION TARDIVE AVANT INTERVENTION PROGRAMMEE

Accès à la prestation :

Cette prestation est effectuée à l'initiative du concessionnaire.

Description :

Annulation tardive de la part de l'utilisateur d'une intervention programmée moins de 48 heures avant l'heure du rendez-vous fixé pour sa réalisation.

Prix :

Frais à la charge de l'utilisateur : 33,66 € HT

2.9.3 - FRAIS LIES AU DEPLACEMENT D'UN AGENT ASSERMENTE

Accès à la prestation :

Cette prestation est effectuée à l'initiative du concessionnaire.

Description :

Déplacement d'un agent assermenté pour constater une fraude avérée et/ou établir le procès-verbal d'une situation donnée.

Prix

538,59 € HT

2.9.4 - DEF AUT DE REGLEMENT**Accès à la prestation :**

Cette prestation est effectuée à l'initiative du concessionnaire.

Description :

Défaut de règlement de la part du demandeur (usager ou tiers) d'une prestation déjà réalisée.

Prestation applicable pour un défaut de paiement de plus de 60 jours à compter de la date limite de paiement portée sur la facture restant impayée.

Prix

22,89 € HT + pénalités de 1,5 fois le taux d'intérêt légal appliqué à l'encours des sommes dues.

2.9.5 – FORFAIT POUR ENVOI POSTAL DE DUPLICATA DE DOCUMENT**Description**

Facturation d'un client pour des demandes de duplicata de documents.

Prix

10,96 € HT

2.9.6 – FORFAIT POUR ENVOI PAR MAIL DE DUPLICATA DE DOCUMENT**Description**

Facturation d'un client pour des demandes de duplicata de documents par mail.

Prix

6,57 € HT

**PRESTATIONS FACTUREES A L'ACTE**

Référence catalogue	PRESTATION	REF.	01/04/2022	01/04/2025
			Prix	Prix
Propane				
2.1.1	Mise en service sans déplacement	MES-01	15,98	17,51
2.1.2	Mise en service avec déplacement	MES-02	46,82	51,30
2.2.1	Vérouillage du Compteur pour Travaux	MHS-02	92,17	100,98
2.2.2	Coupure avec dépose pour travaux	MHS-03	104,31	114,28
2.2.3	Rétablissement suite coupure pour travaux, sans repose	MES-03	92,17	100,98
	Rétablissement suite coupure pour travaux, avec repose	MES-04	104,31	114,28
2.3.1	Coupure pour impayé	MHS-04	92,17	100,98
2.3.2	Rétablissement suite à coupure pour impayé	MES-05	46,82	51,30
2.4.1	Coupure pour défaut de contrat signé	MHS-06		117,97
2.4.2	Rétablissement suite à coupure pour défaut de contrat signé	MES-06		117,97
2.5.1	Relevé spécial	CPT-01	92,17	100,98
2.5.2	Vérification des données de comptage sans déplacement	CPT-02	15,98	17,51
2.6.1	Contrôle visuel du comptage	CPT-03	92,17	100,98
2.6.2	Changement de compteur gaz	CPT-04	devis	devis
2.6.3	Demande de Vérification de l'Etalonnage du Compteur	CPT-05	184,34	201,96
2.6.4	Changement de coffret ou de porte de coffret	CPT-06	devis	devis
2.6.5	Location matériel / Poste	CPT-07	devis	devis
2.7.1	Etude technique sans déplacement	ETU-01	92,17	100,98
	Etude technique avec déplacement	ETU-02	184,34	201,96
2.8.1	Réalisation de Raccordement	RAC-01	2 557,41	2 801,90
	Forfait encastrement	RAC-02	186,25	204,06
2.9.1	Déplacement sans possibilité de réaliser les Actes l'ayant motivé	ADM-01	92,17	100,98
2.9.2	Frais de dédit pour annulation tardive avant intervention programmée	ADM-02	30,72	33,66
2.9.3	Frais liés au déplacement d'un agent assermenté	ADM-03	491,59	538,59
2.9.4	Défaut de règlement (+pénalités de 1,5 fois le taux d'intérêt légal appliqué à l'encours des sommes dues)	ADM-04	20,89	22,89
2.9.5	Forfait pour envoi postal de duplicata de document	STK-10	-	10,96
2.9.6	Forfait pour envoi par mail de duplicatade document	STK-12	-	6,57
Coefficient d'actualisation R				1,0956024

ARTICLE 4 - Effet de l'avenant

Le présent avenant entrera en vigueur le 1^{er} avril 2026, après accomplissement par l'Autorité concédante des formalités propres à le rendre exécutoire, conformément au code général des collectivités territoriales.

ARTICLE 5 – Dispositions générales

Toutes les autres clauses et conditions de la Convention de concession pour le service public de la distribution de gaz en date du 10 juin 2011 et de ses avenants (avenants n°1 et 2) successifs, demeurent inchangées.

Fait à Courbevoie, en deux exemplaires, le

Pour l'autorité concédante,
Le Président du SDE 24

Pour le concessionnaire,
Le Responsable Marché Immobilier
Collectif et Délégation de Service
Public

Philippe DUCENE

Sébastien MISSOL